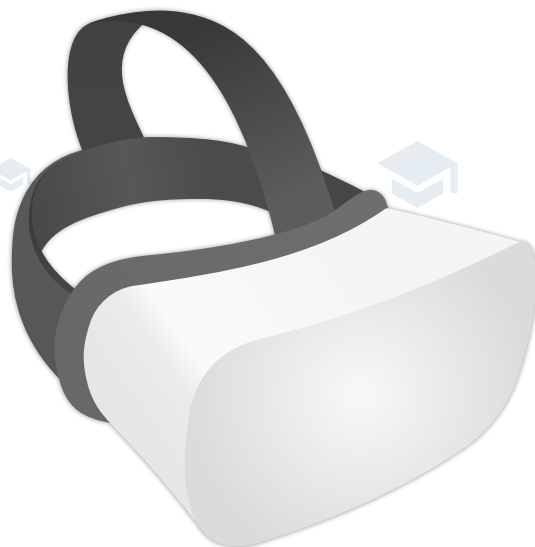




Databehandlraftale

VR TRAINER ApS



VR TRAINER

Standardkontraktbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

CVR

herefter "den dataansvarlige"

og

VR TRAINER ApS
Helgavej 26
5230, Odense M
CVR: 42108820

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

Præambel	4
Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	5
Databehandleren handler efter instruks	5
Fortrolighed	5
Behandlingssikkerhed	6
Anvendelse af underdatabehandlere	7
Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	8
Bistand til den dataansvarlige	9
Underretning om brud på persondatasikkerheden	10
Sletning og returnering af oplysninger	10
Revision, herunder inspektion	11
Parternes aftale om andre forhold	11
Ikrafttræden og ophør	11
Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren	13
Bilag A - Oplysninger om behandlingen	14
Bilag B - Underdatabehandlere	16
Bilag C - Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	16
Bilag D - Parternes regulering af andre forhold	21

1. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af VR TRAINER behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.
2. Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:
 - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
3. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
4. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.
5. Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som

databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående specifik skriftlig godkendelse.
3. Databehandleren må kun gøre brug af underdatabehandlere med den dataansvarliges forudgående specifikke skriftlige godkendelse. Databehandleren skal indgive anmodningen om en specifik godkendelse mindst **60 dage** inden anvendelsen af den pågældende underdatabehandler. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i

stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.

7. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende

databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

9. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 72 efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet

på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet.

Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

11. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges,

medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn:
Stilling:
Telefonnummer:
E-mail:
Underskrift & dato

På vegne af databehandleren

Navn:	Christian Nørrelund
Stilling:	Co-founder
Telefonnummer:	+45 30420251
E-mail:	cn@vrtrainer.dk
Underskrift & dato	

13. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn:
Stilling:
Telefonnummer:
E-mail:

Navn:	Christian Nørrelund
Stilling:	Co-founder
Telefonnummer:	+45 30420251
E-mail:	cn@vrtrainer.dk



Bilag A - Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

At stille VR TRAINER til rådighed, herunder udvikle, drifte, administrere, vedligeholde og supporte alle applikationer for den dataansvarlige.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

VR TRAINER er designet til registrering af medarbejders træning af kliniske procedurer, herunder lagring af statistikker til visualisering af en medarbejders progression.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige personoplysninger – artikel 6

Kunder:

- Navn
- E-mail
- Adresse
- Telefonnummer
- CVR / Organisationsnummer

Dataansvarliges medarbejdere / brugere af Applikationerne:

- Navn
- E-mail
- Undervisnings- og træningsaktiviteter
- Deltagelse i konkrete læringsforløb

Følsomme personoplysninger – artikel 9

Kunder:

- Ingen

Dataansvarliges medarbejdere / brugere af Applikationerne:

- Ingen

Særlige personoplysninger – artikel 10

Kunder:

- Ingen

Dataansvarliges medarbejdere / brugere af Applikationerne:

- Ingen

CPR.nr - Databeskyttelsesloven §11

Kunder:

- Ingen

Dataansvarliges medarbejdere / brugere af Applikationerne:

- Ingen

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Dataansvarliges Kunder
- Dataansvarliges medarbejdere / brugere af Applikationen

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

Bilag B - Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere.

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Amazon Web Services (AWS)	Svensk virksomhedsnummer: 516411-0669	eu-north-1 der ligger i Stockholm, Sverige	Drift af VR TRAINER
Pusher Ltd.	Britisk virksomhedsnummer: 07489873	Eighth Floor 6 New Street Square, New Fetter Lane, London, England	Drift af VR TRAINER
SmartBear Software (Bugsnag)	Irsk virksomhedsnummer: IE 3256554F H	Mayoralty House, Flood Street Galway, Ireland	Fejlrapportering
Mighty Immersion (ManageXR)	Amerikansk virksomhedsnummer: 5492101	1547 9th Avenue San Francisco, CA 94122, United States	MDM-system til VR-headset
Mitsogo Technologies Private Limited (Hexnode)	Indisk virksomhedsnummer: 34505	Pariser Platz 4A 10117 Berlin	MDM-system til tablets

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren skal underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere og derved give dataansvarlige mulighed for indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde **minimum 60 dage** før planlagte ændring træder i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren **senest 30 dage** efter modtagelsen af underretningen.

Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige og konkrete årsager hertil.

Bilag C - Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- Aflevering, drift, support, servicering og videreudvikling af VR TRAINER.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandling af en betydelig mængde almindelige oplysninger som er omfattet af Databeskyttelsesforordningen, artikel 6 - almindelige personoplysninger og behandling af personfølsomme oplysninger omfattet af Databeskyttelsesforordningen, artikel 9.

Der etableres derfor et højt sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Tekniske sikkerhedsforanstaltninger (eksterne)

- Alle identificerbare data opbevares krypteret.
- Forbindelser mellem klienter og server sker via SSL-krypteret forbindelse.
- Adgang til systemer og databaser sker igennem Amazon VPC og sikrede firewalls.
- Der tages løbende backups.
- Alle hændelser logges.
- Driftsmiljø er adskilt fra udviklings- og testmiljøer.

Teknisk sikkerhedsforanstaltninger (interne)

- Alle enheder der kan tilgå persondata benytter opdateret Antivirus software.
- Alle enheder der kan tilgå persondata, servere og AWS benytter opdateret firewall.
- Password udskiftes regelmæssigt.
- Løbende opdatering af operativsystemer og applikationer.
- Ved overførsel af fortrolige, følsomme, eller særlig personoplysninger benyttes kryptering.

Organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

- Alle medarbejdere der arbejder med personoplysninger er instrueret i beskyttelse af personoplysninger.
- Alle medarbejder der arbejder med personoplysninger har underskrevet en medarbejder instruks.
- Alle medarbejdere er pålagt tavshedspligt.
- Persondata er kun tilgængelig for de medarbejdere der har et godkendt årsag til at skulle tilgå disse data.
- Sikkerhedspolitik og medarbejder instruks gennemgås årligt.

Fysiske sikkerhedsforanstaltninger:

- Arkiver med følsomme personoplysninger opbevares altid aflåst.

C.3 - Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Den dataansvarlige skal så vidt muligt selv imødekomme den registreredes rettigheder, i det omfang Applikationerne tillader det, ellers forpligter databehandleren sig til at bistå med dette vederlagsfrit.

I det omfang at den dataansvarlige selv kan imødekomme den registreredes rettigheder, kan databehandleren til enhver tid bistå den dataansvarlige mod betaling af den til enhver tid gældende timepris (*jvf. timepris for Virtuel Specialist*)¹

Sikkerhedsbrud sket hos databehandler eller underdatabehandle, forpligter både databehandler og underdatabehandle (*jvf. afsnit B.1. Godkendte underdatabehandlere*) til at bistå den dataansvarlige vederlagsfrit.

Er sikkerhedsbruddet sket hos den dataansvarlige, kan databehandleren bistå mod betaling af den til enhver tid gældende timepris (*jvf. timepris for Virtuel Specialist*)²

C.4 - Opbevaringsperiode / sletterutine

*"Personoplysninger opbevares i **90 dage**, efter ophør af Licensaftalen hvorefter de slettes hos databehandleren.*

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse

¹ <https://vrtrainer.dk/priser/>

² <https://vrtrainer.dk/priser/>

11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.”

C.5 - Lokaltet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
VR TRAINER ApS	42108820	Helgavej 26, 5230 Odense M, Danmark	Support, vedligehold og udvikling af alle Applikationer.
Amazon Web Services (AWS)	Svensk virksomhedsnummer: 516411-0669	eu-north-1 der ligger i Stockholm, Sverige	Drift af VR TRAINER
Pusher Ltd.	Britisk virksomhedsnummer: 07489873	Eighth Floor 6 New Street Square, New Fetter Lane, London, England	Drift af VR TRAINER
SmartBear Software (Bugsnag)	Irsk virksomhedsnummer: IE 3256554F H	Mayoralty House, Flood Street Galway, Ireland	Fejlrapportering
Mighty Immersion (ManageXR)	Amerikansk virksomhedsnummer: 5492101	1547 9th Avenue San Francisco, CA 94122, United States	Håndtering og administration af indhold på VR-headsets
Mitsogo Technologies Private Limited (Hexnode)	Indisk virksomhedsnummer: 34505	Pariser Platz 4A 10117 Berlin	Håndtering og administration af indhold på tablets

C.6 - Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7 - Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

”Databehandleren skal årligt for egen regning indsende en skriftlig erklæring med en spørgeramme svarende til en ISAE 3000 erklæring vedrørende databehandlerens

overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Databehandleren har ret til selv at udføre erklæringen eller vælge at få denne lavet af en uafhængig tredjepart.

Den skriftlige erklæring fremsendes uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering.

*Baseret på resultaterne af **erklæringen**, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.*

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den dataansvarlige finder det nødvendigt.”

C.8 - Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Tilsyn kan f.eks. ske ved skriftlig informationsindsamling, eller i form af en fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra underdatabehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen, med henblik på at fastslå underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan databehandleren gennemføre en inspektion, fx i form af skriftlig informationsindsamling, eller fysisk besøg, med underdatabehandleren, når databehandleren (eller den dataansvarlige) finder det nødvendigt.

Såfremt underdatabehandleren får udarbejdet en årlig revisionserklæring, fra en uafhængig tredjepart, angående underdatabehandlerens overholdelse af underdatabehandleratalen og de heri aftalte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, skal databehandleren modtage kopi heraf. Databehandleren gennemgår revisionserklæringen og følger op på eventuelle forhold, der giver anledning til yderligere undersøgelser.

Databehandleren dokumenterer afholdte tilsyn. Dokumentation for afholdte tilsyn udmøntes normalt i en tilsynsrapport, indeholdende beskrivelse af omfang, væsentlige findings og plan for eventuelle mitigerende foranstaltninger. På den dataansvarliges anmodning, fremsendes kort opsummering af tilsynet, uden unødigt forsinkelse, til den dataansvarlige til orientering. Alternativt kan databehandleren vælge at stille kort opsummering af tilsynet elektronisk til rådighed.

Baseret på resultaterne af tilsynet, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger, med henblik på at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige kan, hvis det findes nødvendigt, vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, hvis den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens inspektion hos underdatabehandleren, ikke har givet den

dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret, eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Sådan inspektion gennemføres efter forudgående aftale med databehandleren / underdatabehandleren og normalt med et skriftligt varsel, på mindst 10 arbejdsdage til databehandleren / underdatabehandleren.

Hvor den dataansvarlige besigtiger underdatabehandlerens lokationer, skal den dataansvarlige acceptere underdatabehandlerens rimelige krav til sikkerhed og fortrolighed. Hvor den dataansvarlige anvender tredjepart til inspektion, indestår den dataansvarlige for, at tredjeparten accepterer og overholder underdatabehandlerens rimelige krav til sikkerhed og fortrolighed. Den dataansvarlige kan ikke anvende tredjeparter til inspektion uden underdatabehandlerens godkendelse. Underdatabehandleren må alene nægte godkendelse af saglige årsager, herunder men ikke begrænset til, at tredjeparten er en konkurrent.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Bilag D - Parternes regulering af andre forhold

D.1. Den dataansvarliges øverste sikkerhedsansvarlige og eventuelle databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Det påhviler den dataansvarlige at indberette den dataansvarliges øverste sikkerhedsansvarlige, samt substitut herfor, i relation til opgaver, som databehandleren løser for den dataansvarlige. Hvis den dataansvarlige har en databeskyttelsesrådgiver (DPO), så påhviler det endvidere den dataansvarlige at give oplysning om databeskyttelsesrådgiveren (DPO'en).

Endeligt påhviler det den dataansvarlige at give oplysning om, hvem der skal underrettes ved brud på persondatasikkerheden. Den dataansvarlige skal således give meddelelse om navn, titel, kontoradresse, e-mail samt direkte telefonnummer på øverste sikkerhedsansvarlig, substitut, kontaktperson ved brud på persondatasikkerheden og eventuelle databeskyttelsesrådgiver (DPO) til databehandlerens supportafdeling (support@vrtrainer.dk). Den dataansvarlige skal give databehandleren besked om ændringer på tilsvarende vis.

D.2. Gældende lovgivning

Databehandlerens behandling af personoplysninger er underlagt persondatalovgivningen i Danmark.

Hvis den dataansvarliges brug af databehandlerens tjeneste og beskaffenheden af den dataansvarliges personoplysninger om de registrerede medførere, at persondataretlig

regulering for andre lande end Danmark vil være gældende for behandlingen, påhviler det den dataansvarlige at oplyse databehandleren herom samt aftale særlige individuelle vilkår med databehandleren om, hvilke yderligere foranstaltninger, dette måtte medføre for databehandleren.

Eventuelle omkostninger, som databehandleren måtte blive påført som følge heraf, skal afholdes af den dataansvarlige. Databehandleren er dog ansvarlig for at afdække og sikre overholdelsen af yderligere databeskyttelsesretlig regulering, der påhviler denne eller dennes underdatabehandlere som følge af databehandlerens valg af underdatabehandlere.

D.3 – Misligholdelse

Licensaftalens bestemmelser om misligholdelse gøres også gældende for misligholdelse af disse Bestemmelser.

Eventuelt samtykke gives på tidspunktet for indgåelse af Licensaftale.